

## **Definities**

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie Computerservice Lopik een overeenkomst sluit tot het leveren van producten of diensten.

Opdrachtnemer: Computerservice Lopik. KVK 59092211 Vestigingsnr. 000028412648 Deze worden in de tekst door elkaar gebruikt

Overeenkomst: een opdracht tot het leveren van zaken of diensten ten behoeve van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden: Algemene voorwaarden van Computerservice Lopik

## **Algemeen**

Door het verlenen van een opdracht aan opdrachtnemer of het sluiten van een overeenkomst met opdrachtnemer verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat opdrachtgever met de algemene voorwaarden akkoord gaat. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere alle aanbiedingen, offertes en alle door Computerservice Lopik gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Computerservice Lopik verrichtte handelingen.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien de afwijkingen expliciet en schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden overeengekomen.

Voor zover opdrachtgever zelf algemene voorwaarden hanteert zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Computerservice Lopik en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **Offertes en aanbiedingen**

Alle door Computerservice Lopik gedane offertes of aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Computerservice Lopik is vermeld.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Bij offertes die uit meerdere diensten/producten bestaan, bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.

Offertes en of aanbiedingen worden uitsluitend bindend wanneer ontvangen opdrachten schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtgever en opdrachtnemer of wanneer opdrachtnemer begonnen is de werkzaamheden uit te voeren. Wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

### **Wijzigingen & meerwerk**

Indien Computerservice Lopik op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Computerservice Lopik worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Computerservice Lopik. Computerservice Lopik is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Computerservice Lopik opdrachtgever tevoren schriftelijk of telefonisch informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Revisies van door opdrachtgever aangebrachte teksten/afbeeldingen vallen onder meerwerk tenzij van tevoren iets anders schriftelijk is vastgelegd.

### **Prijs en betaling**

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Computerservice Lopik

bekend gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij beide partijen vooraf anders zijn overeengekomen.

Indien gebruiker in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Betalingen strekken eerst in mindering op de incassokosten, dan de rente en tot slot de hoofdsom

In geval van liquidatie, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Computerservice Lopik op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van faillissement is de overeenkomst terstond ontbonden.

### **Verplichtingen opdrachtgever en opdrachtnemer**

Computerservice Lopik heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Computerservice Lopik voor aanspraken van derden ter zake

Computerservice Lopik maakt gebruik van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website. Opdrachtnemer verklaart zich hiermee bekend en akkoord

Computerservice Lopik zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet

binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

De opdrachtgever is na oplevering zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de website. Het updates van plugins, thema's en andere software is essentieel voor een veilige website! In overleg en na uitdrukkelijke opdracht kan Computerservice Lopik onderhoud aan de website verzorgen. Op deze dienstverlening zijn de in het navolgende beperkingen van aansprakelijkheid uitdrukkelijk van toepassing. Opdrachten voor onderhoud worden vastgelegd in een nieuwe overeenkomst. Wanneer men zelf updates/onderhoud uitvoert, dan is opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Computerservice Lopik trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken, schadeclaims die hun oorsprong vinden in omstandigheden vóór het sluiten van de overeenkomst.

Opdrachtnemer heeft als taak de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het gaat hierbij uitdrukkelijk om een inspannings- en geen resultaatverbintenis. Wanneer en voor zover de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht specifieke werkzaamheden door derden uit te laten voeren.

Indien de benodigde gegevens zoals tekst en beeldmateriaal niet tijdig of volledig worden verstrekt aan opdrachtnemer dan heeft opdrachtnemer het recht de planning voor oplevering uit te stellen en zelfs de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in termijnen wordt uitgevoerd of wanneer goedkeuring van de opdrachtgever nodig is, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de volgende termijnen of het vervolg van de overeenkomst opschorten totdat de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk of per mail gegeven heeft. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade.

## **Overmacht**

Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke/onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

Indien naar het oordeel van Computerservice Lopik de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Computerservice Lopik het recht de uitvoering van de overeenkomst als zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

Is naar het oordeel van Computerservice Lopik de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

Computerservice Lopik is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

## **Risicoovergang**

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever op hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht. Onverminderd het voorgaande gaat het eigendomsrecht van de in dit artikel genoemde zaken niet eerder over op opdrachtgever dan na volledige betaling van de facturen van opdrachtnemer.

## **Garantie**

Computerservice Lopik staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Computerservice Lopik staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Computerservice Lopik te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### **Webhosting**

De hosting die Computerservice Lopik biedt bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.

Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Computerservice Lopik gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren.

De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Computerservice Lopik. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Computerservice Lopik het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Computerservice Lopik is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Computerservice Lopik geen invloed kan uitoefenen.

Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Computerservice Lopik voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Computerservice Lopik is geregistreerd. Computerservice Lopik kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.

Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.

Computerservice Lopik kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.

Computerservice Lopik kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Computerservice Lopik (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Computerservice Lopik gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.

Als Computerservice Lopik werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.

Computerservice Lopik kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Computerservice Lopik wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n). Computerservice Lopik heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.

Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Computerservice Lopik is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Computerservice Lopik zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Het maken van een backup van door opdrachtgever geplaatste bestanden/software in de hostingomgeving is ten alle tijde verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en niet bij de dienst inbegrepen

De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

### **Privacy en gegevensverwerking**

Wanneer het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, informeert de opdrachtgever Computerservice Lopik desgevraagd schriftelijk over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens

Opdrachtgever vrijwaart Computerservice Lopik voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Computerservice Lopik toerekenbaar zijn.

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Computerservice Lopik door opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Computerservice Lopik voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Computerservice Lopik is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Computerservice Lopik.

De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Computerservice Lopik verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.

Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Computerservice Lopik beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Computerservice Lopik beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.



Computerservice Lopik is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Computerservice Lopik voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Computerservice Lopik aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Computerservice Lopik geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

Computerservice Lopik zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Computerservice Lopik is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Computerservice Lopik werken.

Opdrachtgever vrijwaart Computerservice Lopik ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Computerservice Lopik. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Computerservice Lopik in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

### **Toepasselijk recht en Geschillen**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden beslist door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtnemer.